

Số: [...../...../ HDDV-GO]

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN
HÌNH TRẢ TIỀN TRÊN MẠNG INTERNET**

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2017;
- Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2024 (sau đây gọi là “Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023”);
- Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2006, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 36/2009/QH12, Luật số 42/2019/QH14, Luật số 07/2022/QH15 và Luật số 93/2025/QH15 (có hiệu lực kể từ ngày 01/4/2026);
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15 có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2024;
- Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026;
- Căn cứ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2026;
- Căn cứ Nghị định số 242/2026/NĐ-CP quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Báo chí về quản lý hoạt động phát thanh, truyền hình và dịch vụ phát thanh, truyền hình có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2026;
- Căn cứ Nghị định số 248/2026/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Thương mại điện tử;
- Căn cứ Nghị định số 147/2024/NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng có hiệu lực từ ngày 25/12/2024;
- Căn cứ Nghị định số 116/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định có quy định thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, có hiệu lực từ ngày 08/4/2026;
- Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực từ ngày 01/7/2024;
- Căn cứ Nghị định số 356/2025/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân được Chính phủ thông qua ngày 31/12/2025 và có hiệu lực từ ngày 01/01/2026;
- Căn cứ Thông tư số 42/2025/TT-BCT ban hành Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung có hiệu lực từ ngày 01/7/2025;
- Căn cứ Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền số 334/GP-BTTTT được Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cấp ngày 12/09/2023;
- Căn cứ yêu cầu của Khách Hàng và khả năng của Công ty TNHH Galaxy Go (“Công Ty”).

Hôm nay, ngày [...] tháng [...] năm [...], chúng tôi gồm:

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ : CÔNG TY TNHH GALAXY GO

Địa chỉ : Vị trí 3.01, Tầng 03, Chung cư Cao tầng-Thảo
Diên, 192 Nguyễn Văn Hưởng, Phường An
Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Mã số thuế : 0316786679

Điện thoại : 1900 8675

Người đại diện : (Ông) Nguyễn Ngọc Sơn

Chức vụ : Giám đốc

Theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0316786679 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 05/04/2021 và Sở Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh cấp thay đổi lần 3 ngày 27/11/2025.

(Sau đây gọi tắt là “**Công Ty**”).

Và

Trường hợp Bên sử dụng dịch vụ là cá nhân:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Họ và tên :

Địa chỉ :

CCCD/Hộ chiếu :

Điện thoại :

Địa chỉ thư điện tử :

(Sau đây gọi tắt là “**Khách Hàng**”).

Công Ty và Khách Hàng được gọi riêng là “**Bên**” và gọi chung là “**Các Bên**”.

Các Bên đồng ý ký Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền trên mạng Internet này (“**Hợp Đồng**”) với các điều khoản và điều kiện như sau:

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1. “Nền Tảng Galaxy Play” bao gồm trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://galaxyplay.vn/> và ứng dụng Galaxy Play.
- 1.2. “Dịch Vụ Galaxy Play”: là dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền trên mạng Internet, cho phép Khách Hàng tìm kiếm, lựa chọn, thanh toán và xem các phim, nội dung theo yêu cầu được cung cấp thông qua Nền Tảng Galaxy Play.
- 1.3. “Gói Dịch Vụ Galaxy Play”: là gói dịch vụ thuộc Dịch Vụ Galaxy Play, cung cấp cho Khách Hàng quyền truy cập và sử dụng các nội dung, tính năng và/hoặc quyền lợi tương ứng với từng gói dịch vụ trong thời hạn và các điều kiện áp dụng do Công Ty công bố vào từng thời kỳ.
- 1.4. “Tài Khoản Galaxy Play”: là tài khoản được Khách Hàng đăng ký và/hoặc tạo lập trên Nền Tảng Galaxy Play để truy cập và sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play.

ĐIỀU 2. ĐỐI TƯỢNG CỦA HỢP ĐỒNG

- 2.1. Công Ty đồng ý cung cấp và Khách Hàng đồng ý sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play với thông tin chi tiết được quy định tại Phụ lục 01 về Dịch Vụ Galaxy Play đính kèm theo Hợp Đồng này (sau đây gọi tắt là “Phụ Lục 01”).
- 2.2. Để sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play, Khách Hàng phải có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật để xác lập và thực hiện các giao dịch dân sự; hoặc được sự chấp thuận hợp pháp từ cha, mẹ, người đại diện theo pháp luật hoặc người giám hộ trong trường hợp chưa đủ, hạn chế, mất năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 3. GIAO KẾT HỢP ĐỒNG

- 3.1. Quy trình giao kết Hợp Đồng:
 - a. Bước 1: Khách Hàng đăng ký/đăng nhập Tài Khoản Galaxy Play trên Nền Tảng Galaxy Play. Nếu chưa có Tài Khoản Galaxy Play, Khách Hàng cần xem xét, chấp thuận các quy định, chính sách của Công Ty tại đường dẫn (đường link) tên “Hợp Đồng và Chính Sách” và hoàn tất đăng ký Tài Khoản Galaxy Play trước khi tiếp tục các bước tiếp theo.
 - b. Bước 2: Tại Trang chủ của Nền Tảng Galaxy Play, Khách Hàng nhấp vào biểu tượng “Đăng ký gói” tại góc phải phía trên màn hình để xem xét và lựa chọn Gói Dịch Vụ Galaxy Play phù hợp.
 - c. Bước 3: Sau khi lựa chọn Gói Dịch Vụ Galaxy Play, Khách Hàng sẽ chọn mục “Tiếp tục” để đến trang “Thông tin thanh toán”.
 - d. Bước 4: Tại trang “Thông tin thanh toán”, Khách Hàng được xem xét và lựa chọn các nội dung sau:
 - (i) Thời hạn và giá của các Gói Dịch Vụ Galaxy Play;
 - (ii) Phương thức thanh toán: theo quy định tại Điều 4 Hợp Đồng;
 - (iii) Toàn bộ nội dung Hợp Đồng và các quy định, chính sách của Công Ty tại đường dẫn (đường link) tên “Hợp Đồng và Chính Sách”.

Nếu Khách Hàng lựa chọn đồng ý với “Hợp Đồng và Chính Sách” nêu trên, thì Hợp Đồng đã được xác lập và Khách Hàng có thể thực hiện thanh toán tại Bước 5. Ngược lại, nếu Khách Hàng không đồng ý với “Hợp Đồng và Chính Sách”, thì Khách Hàng không cần thực hiện thanh toán.
 - e. Bước 5: Khách Hàng thực hiện thanh toán theo hướng dẫn tương ứng với từng phương thức thanh toán.
 - f. Bước 6: Cung cấp hóa đơn
 - (i) Nếu Khách Hàng gửi yêu cầu nhận hóa đơn điện tử cho Công Ty theo thông tin liên hệ tại Điều 11 Hợp Đồng này, Khách Hàng cần cung cấp các thông tin sau:
 - Họ và tên của Khách Hàng;
 - Địa chỉ thường trú;
 - Mã số thuế;
 - Mã số định danh cá nhân;
 - Địa chỉ thư điện tử (email);
 - Số điện thoại đăng ký Tài Khoản Galaxy Play.

Sau khi nhận được đầy đủ, chính xác các thông tin trên, Công Ty sẽ cung cấp hóa đơn điện tử qua email hoặc bằng phương thức điện tử khác đảm bảo Khách Hàng có thể truy cập, tải, lưu trữ và in hóa đơn điện tử đó.

- (ii) Nếu Khách Hàng không gửi yêu cầu nhận hóa đơn điện tử, Công Ty sẽ lập hóa đơn điện tử theo quy định pháp luật.
 - (iii) Để làm rõ, việc lập và cung cấp hóa đơn có thể kéo dài tùy thuộc vào thời gian Công Ty thực hiện đối soát, xác minh trạng thái giao dịch với các bên liên quan (nền tảng phân phối ứng dụng, ngân hàng/trung gian thanh toán thực hiện giao dịch) trên cơ sở tuân thủ Hợp Đồng và quy định pháp luật.
- 3.2. Hiệu lực và thực hiện Hợp Đồng
- a. Điểm (iii) Bước 4 được xem là đề nghị giao kết Hợp Đồng từ phía Công Ty đối với Khách Hàng. Khách Hàng phản hồi đề nghị giao kết Hợp Đồng bằng một trong hai cách sau:
 - (i) Giao kết Hợp Đồng bằng cách chọn đồng ý với toàn bộ nội dung tại đường dẫn tên “Hợp Đồng và Chính Sách”; hoặc
 - (ii) Từ chối giao kết Hợp Đồng bằng cách không chọn đồng ý với toàn bộ nội dung tại đường dẫn tên “Hợp Đồng và Chính Sách”.
 - b. Mẫu Hợp Đồng luôn được công khai trên Nền Tảng Galaxy Play, được xem là đề nghị giao kết Hợp Đồng của Công Ty để Khách Hàng có thể tra cứu tại mọi thời điểm.

ĐIỀU 4. PHÍ DỊCH VỤ, PHƯƠNG THỨC VÀ THỜI HẠN THANH TOÁN

4.1 Phí Dịch Vụ:

Phí Dịch Vụ tương ứng với từng loại Dịch Vụ Galaxy Play có thu phí được công bố công khai tại Phụ lục về “Gói Dịch Vụ Galaxy Play” đính kèm, là bộ phận cấu thành không thể tách rời của Hợp Đồng, được đăng tải trên Nền Tảng Galaxy Play và được cung cấp để Khách Hàng nghiên cứu, xem xét trước khi giao kết Hợp Đồng.

4.2 Phương thức thanh toán:

- a. Thanh toán bằng thẻ tín dụng;
- b. Thanh toán bằng Ví điện tử MoMo;
- c. Thanh toán bằng Ví điện tử ZaloPay;
- d. Thanh toán bằng Ví điện tử ShopeePay;
- e. QR Code thông qua VNPay;
- f. Các phương thức mua hàng trong ứng dụng (in-app purchase) của CH Play (Google) và App Store (Apple).

4.3 Thời hạn thanh toán: Các Gói Dịch Vụ Galaxy Play là các gói dịch vụ trả trước, nên Khách Hàng phải thanh toán Phí Dịch Vụ trước khi sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play.

4.4 Tối thiểu 07 (bảy) ngày làm việc trước khi hết thời hạn sử dụng các Gói Dịch Vụ Galaxy Play, Công Ty sẽ thông báo đến Khách Hàng về việc nộp cước phí để tiếp tục sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play thông qua một trong các thông tin liên lạc trong Tài Khoản Galaxy Play của Khách Hàng, như: địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, thông báo trong Nền Tảng Galaxy Play (gọi chung là “Thông Báo Gia Hạn”).

4.5 Đối với các Gói Dịch Vụ Galaxy Play được áp dụng tính năng tự động gia hạn, Khách Hàng có quyền lựa chọn không gia hạn Gói Dịch Vụ Galaxy Play bằng cách tắt tính năng tự động gia hạn theo một trong các phương thức được quy định dưới đây, với điều kiện

Khách Hàng hủy gia hạn ít nhất 24 giờ trước thời điểm Gói Dịch Vụ Galaxy Play đã mua hết hạn:

- a. Thực hiện thao tác hủy gia hạn trên tài khoản Google Play hoặc Apple App Store.
 - b. Liên hệ với Công Ty theo thông tin tại Điều 11 Hợp Đồng và thực hiện theo hướng dẫn.
- 4.6 Trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Công Ty gửi Thông Báo Gia Hạn mà Khách Hàng không phản hồi hoặc không thực hiện thao tác hủy gia hạn theo khoản 4.5 nêu trên, Gói Dịch Vụ Galaxy Play chỉ được gia hạn nếu Khách Hàng đã chủ động lựa chọn tính năng tự động gia hạn và chưa thực hiện hủy gia hạn. Khi đó, Phí Dịch Vụ gia hạn được thanh toán thông qua phương thức thanh toán mà Khách Hàng đã đăng ký cho tính năng gia hạn tự động theo cơ chế của đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc theo hướng dẫn của Công Ty, trừ trường hợp Các Bên có thỏa thuận khác.

ĐIỀU 5. THAY ĐỔI DỊCH VỤ GALAXY PLAY

- 5.1 Trong quá trình cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play, Công Ty được quyền thay đổi chi tiết Dịch Vụ Galaxy Play trong các trường hợp sau:
- a. Bổ sung các Gói Dịch Vụ Galaxy Play mới hoặc điều chỉnh nội dung được cung cấp trong Dịch Vụ Galaxy Play.
 - b. Thay đổi nội dung chi tiết Dịch Vụ Galaxy Play như mức Phí Dịch Vụ Galaxy Play và các nội dung khác trong Dịch Vụ theo quy định của pháp luật hoặc quyết định, chỉ đạo, thủ tục của cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không phải do lỗi của Công Ty.
 - c. Thay đổi nội dung chi tiết Dịch Vụ Galaxy Play trong trường hợp xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng quy định tại Điều 9 dẫn đến Công Ty không thể tiếp tục cung cấp Dịch Vụ theo quy định tại Hợp Đồng.
- 5.2 Trong trường hợp phát sinh sự thay đổi về chi tiết Dịch Vụ Galaxy Play theo khoản 5.1 Điều này, Công Ty sẽ thông báo tới Khách Hàng theo thông tin liên lạc đã đăng ký tối thiểu 07 (bảy) ngày làm việc trước ngày thay đổi chính thức. Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo thay đổi tại khoản này, nếu Khách Hàng không có bất kỳ phản hồi nào về các nội dung thay đổi hoặc Khách Hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi kết thúc thời hạn nêu trên thì được xem là Khách Hàng đồng ý với toàn bộ nội dung thay đổi của Công Ty.
- 5.3 Trường hợp Khách Hàng không đồng ý với những thay đổi của Công Ty, Các Bên sẽ tiến hành trao đổi, thương lượng nhằm tìm giải pháp xử lý phù hợp trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật. Trường hợp Các Bên không thể thỏa thuận được trong trường hợp này, Khách Hàng được quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng và yêu cầu Công Ty hoàn tiền tương ứng phần giá trị Dịch Vụ Galaxy Play chưa được sử dụng. Việc hoàn tiền được thực hiện theo điểm c khoản 8.3 Điều 8 Hợp Đồng.

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG TY

- 6.1 Quyền của Công Ty

- a. Được chủ động lựa chọn, cung cấp nội dung Dịch Vụ Galaxy Play theo yêu cầu, nội dung giá trị gia tăng phù hợp quy định pháp luật;
- b. Được sử dụng thiết bị chuyên dụng để cài đặt tên, biểu tượng nhận dạng Dịch Vụ Galaxy Play phù hợp quy định pháp luật.
- c. Áp dụng các biện pháp kỹ thuật phù hợp quy định pháp luật và loại hình Dịch Vụ Galaxy Play cho mục đích triển khai cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play;
- d. Chủ động lựa chọn đơn vị có mạng viễn thông hoặc đơn vị khác để hợp tác cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play;
- e. Được quyền cung cấp thông tin các chính sách, chương trình ưu đãi và thông tin Dịch Vụ Galaxy Play tới Khách Hàng thông qua các phương thức liên lạc do Khách Hàng cung cấp với sự đồng ý của Khách Hàng;
- f. Được quyền thực hiện gia hạn Hợp Đồng và thu phí gia hạn Gói Dịch Vụ Galaxy Play theo quy định tại Điều 4 Hợp Đồng này.
- g. Công Ty là chủ sở hữu quyền tác giả và quyền liên quan đến quyền tác giả duy nhất và vô thời hạn đối với toàn bộ bản ghi âm, ghi hình, nhãn hiệu, logo, nội dung, thiết kế, phần mềm, mã nguồn, hình ảnh, âm thanh, video và các tài liệu khác dưới mọi hình thức hoặc ngôn ngữ khác liên quan đến Dịch Vụ Galaxy Play, Nền Tảng Galaxy Play. Công Ty có quyền sở hữu, sử dụng, khai thác và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ đối với các nội dung trên Dịch Vụ Galaxy Play theo quy định của Hợp Đồng và pháp luật sở hữu trí tuệ.
- h. Thống kê, tổng hợp, phân loại các nội dung mà Khách Hàng đã xem thông qua Dịch Vụ Galaxy Play hoặc các thông tin khác mà Khách Hàng đồng ý cung cấp trong quá trình đăng ký, sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play, hoặc Khách Hàng đồng ý.

6.2 Nghĩa vụ của Công Ty

- a. Cung cấp đầy đủ, chất lượng, cam kết theo loại Dịch Vụ Galaxy Play mà Khách Hàng đã thanh toán và các nghĩa vụ khác theo Hợp Đồng và các Phụ lục kèm theo (nếu có).
- b. Đảm bảo việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của Khách Hàng được thực hiện đúng mục đích, phạm vi trong Chính sách bảo vệ thông tin Khách Hàng được công bố công khai trên Ứng dụng/Website Galaxy Play và phù hợp với quy định của pháp luật;
- c. Cung cấp và hướng dẫn cho Khách Hàng đầy đủ thông tin điều kiện sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play một cách nhanh chóng và chính xác khi Khách Hàng có yêu cầu;
- d. Tuân thủ các quy định pháp luật về bản quyền, kiểm duyệt nội dung hiển thị trên Dịch Vụ Galaxy Play.
- e. Đảm bảo cung cấp chính xác, đầy đủ nội dung Hợp Đồng, Điều kiện giao dịch chung và Chính sách bảo vệ thông tin Khách Hàng, cước phí các Gói Dịch Vụ Galaxy Play, công bố chất lượng dịch vụ, quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại tại trang <https://galaxyplay.vn> và ứng dụng Galaxy Play để Khách Hàng xem xét, nghiên cứu trước khi thực hiện giao kết.

- f. Cung cấp cho Khách Hàng các chứng từ giao dịch bao gồm Hợp Đồng, hóa đơn điện tử và các chứng từ khác theo quy định của pháp luật thông qua thông tin liên lạc được Khách Hàng cung cấp.
- g. Tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play theo quy định tại Điều 11 Hợp Đồng.
- h. Có trách nhiệm áp dụng các biện pháp kỹ thuật, quản lý và tổ chức phù hợp nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật đối với dữ liệu và thông tin của Khách Hàng như ngăn chặn các hành vi đánh cắp hoặc tiếp cận, sử dụng thông tin trái phép, tiết lộ, mất mát, chỉnh sửa, cập nhật hoặc phá hủy thông tin trái phép.
- i. Đảm bảo tiếp nhận và xử lý các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến việc thông tin bị thu thập trái phép hoặc được sử dụng không đúng mục đích, phạm vi đã thông báo, theo quy định pháp luật.
- j. Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin của Khách Hàng, Công Ty phải thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn 24 giờ kể từ thời điểm phát hiện hệ thống thông tin bị tấn công và thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của Khách Hàng theo quy định của pháp luật.
- k. Trường hợp Dịch Vụ Galaxy Play bị gián đoạn do lỗi của Công Ty, Công Ty có trách nhiệm khắc phục sự cố và thực hiện gia hạn thêm thời gian sử dụng tương ứng với thời gian gián đoạn.
- l. Trường hợp cần sửa chữa, bảo trì hoặc vì lý do khác bắt buộc phải ngừng cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play, Công Ty phải thông báo trước cho Khách Hàng về thời gian ngừng cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play và thời gian cung cấp lại Dịch Vụ Galaxy Play chậm nhất là 03 ngày làm việc trước ngày ngừng cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play, trừ trường hợp có Sự Kiện Bất Khả Khắc Phục xảy ra.
- m. Không được tiết lộ, chia sẻ hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân và thông tin riêng liên quan đến Khách Hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ các trường hợp sau đây:
 - (i) Khách Hàng đã đồng ý hoặc có căn cứ xử lý dữ liệu cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
 - (ii) Việc cung cấp, chia sẻ thông tin là cần thiết để thực hiện Hợp Đồng, cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play, thực hiện giao dịch thanh toán, lập hóa đơn, chăm sóc khách hàng hoặc thực hiện các nghĩa vụ phát sinh trong quá trình cung cấp dịch vụ theo quy định pháp luật;
 - (iii) Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - (iv) Các trường hợp khác
- n. Chấp hành các quy định của Nhà nước về quản lý nội dung thông tin và bảo vệ sở hữu bản quyền nội dung được cung cấp trên Dịch Vụ Galaxy Play.
- o. Chấp hành các quy định của Nhà nước về phí, lệ phí, giá và hợp đồng cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play.

- p. Chấp hành các quy định trong Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền được cấp.
- q. Chấp hành chế độ báo cáo nghiệp vụ cho cơ quan quản lý nhà nước ở trung ương và địa phương theo quy định.
- r. Công Ty chịu trách nhiệm đối với các hành vi vi phạm Hợp Đồng hoặc vi phạm pháp luật trong quá trình cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play. Trường hợp hành vi vi phạm gây thiệt hại thực tế cho Khách Hàng, Công Ty có trách nhiệm bồi thường theo quy định của pháp luật.
- s. Quyền và nghĩa vụ khác theo Hợp Đồng, quy định của pháp luật có liên quan.

ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

7.1 Quyền của Khách Hàng

- a. Được đảm bảo sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play theo đúng số lượng, chất lượng, phạm vi, điều kiện sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play đã đăng ký.
- b. Được Công Ty cung cấp và hướng dẫn đầy đủ thông tin về Dịch Vụ Galaxy Play, điều kiện sử dụng Dịch Vụ;
- c. Được bảo mật thông tin cá nhân và đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng theo quy định pháp luật có liên quan;
- d. Được khiếu nại và giải quyết thắc mắc, khiếu nại về phí Dịch Vụ Galaxy Play, chất lượng Dịch Vụ Galaxy Play, báo cáo vi phạm trong trường hợp Công Ty không cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play tuân thủ điều kiện giao kết hoặc vi phạm quy định pháp luật điều chỉnh.
- e. Được hoàn trả Phí Dịch Vụ Galaxy Play nếu Công Ty có lỗi trong việc không cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play.
- f. Được quyền lựa chọn tính năng tự động gia hạn Gói Dịch Vụ Galaxy Play khi đăng ký sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play.

7.2 Nghĩa vụ của Khách Hàng

- a. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn Phí Dịch Vụ cho Công Ty theo Dịch Vụ Galaxy Play mà Khách Hàng đã đăng ký sử dụng.
- b. Đồng ý và tuân thủ các quy định, điều khoản liên quan về việc sử dụng Dịch Vụ tại Điều kiện giao dịch chung và các Chính sách do Công Ty công bố.
- c. Tạo tài khoản đăng ký sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play và chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo mật, quản lý tài khoản và các thông tin của mình, đồng thời tự chịu trách nhiệm về các giao dịch đã thực hiện với Công Ty qua thông tin số điện thoại và email trên dịch vụ đăng ký. Trường hợp phát hiện có hành vi truy cập, sử dụng trái phép hoặc có dấu hiệu bị mất quyền kiểm soát Tài Khoản Galaxy Play, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác, Khách Hàng có trách nhiệm thông báo ngay lập tức cho Công Ty để được hỗ trợ và áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp.
- d. Cam kết rằng mọi thông tin đăng ký, cung cấp cho Công Ty là trung thực, chính xác, đầy đủ và hợp pháp, đồng thời tự chịu trách nhiệm về tính chính xác và đầy đủ của thông tin đã cung cấp, bao gồm cả thông tin liên quan đến giao dịch giữa Công Ty và Khách Hàng theo Hợp Đồng này.

- e. Sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play không vi phạm pháp luật, không trái với thuần phong mỹ tục và đạo đức xã hội, không xâm phạm đến lợi ích quốc gia, dân tộc, lợi ích công cộng, không gây nguy hại đến tính mạng, sức khỏe, tài sản của mình và của người khác.
- f. Không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của các nội dung, phim được cung cấp trên Dịch Vụ Galaxy Play. Không sao chép, phổ biến, trình chiếu hoặc thực hiện bất cứ hành vi nào để phát tán, cung cấp, phân phối các nội dung khi sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play dưới bất kỳ hình thức, phạm vi nào.
- g. Không được phép cung cấp, chuyển nhượng, sao chép, phân phối, trình chiếu, tích hợp, biên tập, dịch thuật, mô phỏng, tạo sản phẩm phái sinh hoặc khai thác dưới bất kỳ hình thức nào đối với Dịch Vụ Galaxy Play hoặc nội dung liên quan, trừ khi được Công Ty chấp thuận trước bằng văn bản.
- h. Không được thực hiện bất kỳ hành vi nào xâm phạm trái phép vào hệ thống của Dịch Vụ Galaxy Play, bao gồm các hành vi truy cập trái phép, phá hoại dữ liệu, phát tán phần mềm độc hại, mã nguồn độc hại hoặc thực hiện hành vi tấn công làm gián đoạn dịch vụ đối với Ứng Dụng/Website Galaxy Play hoặc các hệ thống liên quan của Công Ty.
- i. Cam kết không xâm hại phần mềm hoặc sản phẩm hoặc quy trình nào được cung cấp thông qua việc sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play; không chèn thêm bất kỳ mã hoặc sản phẩm hay chỉnh sửa nội dung hoặc phần mềm được cung cấp thông qua Dịch Vụ Galaxy Play của Công Ty dù dưới bất kỳ mục đích gì (như tăng thời hạn sử dụng Gói Dịch Vụ Galaxy Play, truy cập, đánh cắp thông tin...); và không sử dụng bất kỳ biện pháp khai thác, thu thập hoặc phân tách dữ liệu nào từ Dịch Vụ Galaxy Play được cung cấp bởi Công Ty.
- j. Không được sử dụng tài khoản giả mạo, sử dụng trái phép tài khoản của người khác hoặc tạo, sử dụng nhiều tài khoản nhằm thực hiện hành vi gian lận, phát tán thông tin giả mạo, sai sự thật, vu khống hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của Công Ty, Khách Hàng khác hoặc bên thứ ba.
- k. Không được cung cấp hoặc bán lại Dịch Vụ Galaxy Play mà Khách Hàng đã đăng ký dưới mọi hình thức.
- l. Khách Hàng chịu trách nhiệm đối với các hành vi vi phạm Hợp Đồng hoặc vi phạm pháp luật trong quá trình sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play. Trường hợp hành vi vi phạm gây thiệt hại thực tế cho Công Ty hoặc bên thứ ba, Khách Hàng có trách nhiệm bồi thường theo quy định của pháp luật.
- m. Trong quá trình sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play, Khách Hàng có thể tiếp cận với các nội dung quảng cáo của bên thứ ba. Công Ty chỉ đóng vai trò cung cấp nền tảng hiển thị các quảng cáo này và không đưa ra bất kỳ bảo đảm, cam kết nào đối với sản phẩm, dịch vụ được quảng cáo cũng như không chịu trách nhiệm về độ tin cậy, độ chính xác của các thông tin do bên thứ ba cung cấp, trừ trường hợp Công Ty biết hoặc phải biết thông tin quảng cáo vi phạm pháp luật mà không thực hiện biện pháp xử lý phù hợp. Đối với các nội dung này, Công Ty không phải là chủ thể trực tiếp tạo lập hoặc cung cấp thông tin; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của các bên được xác định theo quy định pháp luật hiện hành.
- n. Quyền và nghĩa vụ khác theo Hợp Đồng, quy định của pháp luật có liên quan.

ĐIỀU 8. TẠM DỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ, CHẤM DỨT THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG VÀ TRÁCH NHIỆM PHÁT SINH DO CHẤM DỨT THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG

8.1 Tạm dừng cung cấp Dịch Vụ:

Trên cơ sở tính chất, mức độ của vụ việc và phù hợp các quy định pháp luật có liên quan, Công Ty có quyền từ chối, tạm ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ Galaxy Play sau khi gửi thông báo qua phương thức nhận thông báo mà Khách Hàng đã đăng ký nêu tại phần đầu Hợp Đồng trước ít nhất 03 (ba) ngày làm việc trong trường hợp có căn cứ hợp lý theo quy định pháp luật xác định Khách Hàng:

- a. Khách Hàng cung cấp thông tin giả mạo, không chính xác, hoặc sử dụng dịch vụ cho mục đích vi phạm pháp luật;
- b. Khách Hàng vi phạm các nghĩa vụ đã thỏa thuận tại Hợp Đồng, Điều kiện giao dịch chung, hoặc các chính sách đính kèm theo Hợp Đồng này được áp dụng hợp pháp đối với dịch vụ sau khi được Công Ty thông báo hoặc yêu cầu khắc phục;
- c. Khách Hàng thực hiện hành vi gian lận, giả mạo, xâm nhập trái phép, phá hoại hệ thống, vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của Công Ty, chủ thể quyền hoặc người sử dụng khác;
- d. Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng theo quy định tại Điều 9 Hợp Đồng này;
- e. Công Ty thực hiện nâng cấp, sửa chữa, khắc phục hệ thống công khai trên Nền Tảng Galaxy Play hoặc đã thông báo cho Khách Hàng tối thiểu 03 (ba) ngày làm việc trước ngày dừng cung cấp Dịch Vụ, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định tại Điều 9 Hợp Đồng.

8.2 Chấm dứt thực hiện Hợp Đồng:

- a. Công Ty được quyền đơn phương chấm dứt cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play trong một trong các trường hợp sau đây:
 - (i) Theo quy định pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - (ii) Khách Hàng vi phạm nghĩa vụ theo Hợp Đồng này hoặc Điều kiện giao dịch chung và không khắc phục các vi phạm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của Công Ty, trừ trường hợp do lỗi của Công Ty.
 - (iii) Khách Hàng vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ theo Hợp Đồng này hoặc các hành vi khác có dấu hiệu vi phạm pháp luật, xâm phạm sở hữu trí tuệ, an toàn hệ thống hoặc quyền, lợi ích hợp pháp của Công Ty, Khách Hàng khác hoặc bên thứ ba.
 - (iv) Xảy ra sự cố, lỗi kỹ thuật hệ thống nghiêm trọng ảnh hưởng đến tính an toàn, chính xác của giao dịch hoặc khả năng cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play mà Công Ty không thể tiếp tục duy trì việc cung cấp Dịch Vụ một cách an toàn, ổn định hoặc phù hợp với quy định pháp luật. Trong trường hợp này, Khách Hàng chỉ phải thanh toán Phí Dịch Vụ tương ứng với phần Dịch Vụ Galaxy Play đã sử dụng.
- b. Khách Hàng được quyền đơn phương chấm dứt sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play tại bất kỳ thời điểm nào bằng cách liên hệ với Công Ty theo thông tin được quy định tại Điều 11 Hợp Đồng này trong một trong các trường hợp sau:
 - (i) Công Ty vi phạm nghĩa vụ cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play theo Hợp Đồng mà không khắc phục trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ từ Khách Hàng, trừ các trường hợp việc không cung cấp Dịch Vụ phát sinh từ lỗi của Khách Hàng hoặc thuộc trường hợp bất khả kháng theo quy định của Hợp Đồng và pháp luật.

- (ii) Dịch Vụ Galaxy Play bị tạm dừng hoặc gián đoạn liên tục vượt quá thời hạn chất lượng dịch vụ được Công Ty công bố hoặc thời hạn khác theo quy định pháp luật áp dụng vì lý do lỗi của Công Ty, trừ trường hợp Sự Kiện Bất Khả Kháng theo Hợp Đồng này.
 - (iii) Trường hợp Công Ty thay đổi Dịch Vụ Galaxy Play và Khách Hàng không đồng ý với các thay đổi đó, đồng thời Các Bên không đạt được thỏa thuận về phương án xử lý.
 - (iv) Trường hợp Khách Hàng được đơn phương chấm dứt Hợp Đồng theo quy định pháp luật.
- 8.3 Trách nhiệm phát sinh do chấm dứt cung cấp/sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play

- a. Trường hợp Hợp Đồng bị chấm dứt theo điểm a khoản 8.2 Điều này, quyền và nghĩa vụ của Các Bên được thực hiện theo Hợp Đồng và quy định pháp luật có liên quan. Trường hợp Hợp Đồng bị chấm dứt theo mục (ii), (iii) điểm a khoản 8.2 Điều này do hành vi vi phạm của Khách Hàng gây thiệt hại thực tế cho Công Ty hoặc bên thứ ba khác thì Khách Hàng có trách nhiệm bồi thường theo quy định của pháp luật.
- b. Trường hợp Hợp Đồng bị chấm dứt theo điểm b khoản 8.2 Điều này, Khách Hàng chỉ thanh toán Phí Dịch Vụ tương ứng phần giá trị của Gói Dịch Vụ Galaxy Play mà Khách Hàng đã sử dụng. Đối với phần Dịch Vụ chưa được sử dụng đã được thanh toán trước (nếu có), Công Ty thực hiện việc hoàn trả khoản tiền tương ứng phần giá trị còn lại của Gói Dịch Vụ Galaxy Play chưa được sử dụng theo quy định tại điểm c khoản này.
- c. Thời gian để xử lý yêu cầu hoàn tiền của Khách Hàng được Công Ty thực hiện trong thời gian sớm nhất và không quá 30 ngày kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu hoàn trả hợp lệ; thời gian ghi có thực tế có thể phụ thuộc vào ngân hàng hoặc đơn vị trung gian thanh toán mà Khách Hàng đã sử dụng để thanh toán, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

ĐIỀU 9. SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG

- 9.1 “**Sự Kiện Bất Khả Kháng**” được hiểu là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm:
- a. Quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc thay đổi chính sách, điều chỉnh Dịch Vụ Galaxy Play dẫn đến việc Công Ty thay đổi, ngừng cung cấp hoặc giới hạn quyền truy cập vào các nội dung trên Dịch Vụ Galaxy Play (trừ trường hợp do lỗi của Công Ty);
 - b. Mất điện lưới hoặc sự cố thiết bị hạ tầng kỹ thuật, mạng viễn thông tại các khu vực liên quan đến hạ tầng truyền dẫn tín hiệu Internet, vệ tinh, thiết bị truy cập (trừ trường hợp do lỗi của Công Ty), hoặc các sự cố do thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh (trừ trường hợp do lỗi của Công Ty)
 - c. Quyết định thay đổi nội dung Dịch Vụ Galaxy Play theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - d. Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.
- 9.2 Chất lượng hiển thị Nội Dung trên Dịch Vụ Galaxy Play có thể thay đổi tùy thuộc vào thiết bị sử dụng, vị trí địa lý, tốc độ kết nối Internet, băng thông khả dụng hoặc các yếu tố kỹ thuật khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của Công Ty.
- 9.3 Không Bên nào bị xem là vi phạm Hợp Đồng nếu Bên đó không thể thực hiện đầy đủ nghĩa vụ do bị ảnh hưởng trực tiếp bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng.

- 9.4 Trong thời hạn tối đa 03 ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng, Bên bị ảnh hưởng phải thông báo cho Bên còn lại về sự kiện đó và các khó khăn đang gặp phải, nhằm để Các Bên cùng tìm giải pháp khắc phục.

ĐIỀU 10. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ PHƯƠNG THỨC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 10.1 Hợp Đồng này được điều chỉnh và giải thích bởi pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 10.2 Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp Đồng này sẽ được Các Bên ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng hoặc hòa giải trên tinh thần hợp tác, thiện chí và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Các Bên không đi đến thỏa thuận trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày, một trong Các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật của Việt Nam.

ĐIỀU 11. TIẾP NHẬN YÊU CẦU VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- 11.1 Thông tin tiếp nhận yêu cầu và giải quyết khiếu nại Dịch Vụ của Công Ty:
- CÔNG TY TNHH GALAXY GO**
- Địa chỉ: Vị trí 3.01, Tầng 03, Chung cư Cao tầng-Thảo Điền, 192 Nguyễn Văn Hưởng, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
 - Email: cskh@galaxyplay.vn
 - Số điện thoại Bộ phận hỗ trợ: 19008675
- 11.2 Trường hợp Khách Hàng gặp sự cố hoặc muốn khiếu nại về chất lượng Dịch Vụ Galaxy Play, Khách Hàng có thể thông báo cho Công Ty thông qua thông tin liên hệ tại khoản 11.1 Điều này. Công Ty sẽ tiếp nhận và thông báo cho Khách Hàng về việc tiếp nhận yêu cầu, khiếu nại của Khách Hàng trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được phản ánh, yêu cầu, khiếu nại đó.
- 11.3 Tùy vào từng trường hợp cụ thể, thời gian để Công Ty kiểm tra, xử lý và giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của Khách Hàng không quá 30 ngày kể từ ngày Công Ty nhận được đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan từ Khách Hàng.
- 11.4 Trường hợp Khách Hàng không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại do Công Ty đưa ra, Công Ty tiếp tục trao đổi, thương lượng với Khách Hàng và không hạn chế quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp của Khách Hàng kể từ thời điểm Công Ty nhận được phản hồi chính thức từ Khách Hàng.
- 11.5 Trường hợp Khách Hàng có yêu cầu thương lượng để giải quyết tranh chấp, Công Ty có trách nhiệm tiếp nhận yêu cầu và tiến hành thương lượng với Khách Hàng trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu thương lượng của Khách Hàng theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 12.1 Hợp Đồng này phải tuân thủ quy định về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

- 12.2 Hợp Đồng có hiệu lực kể từ thời điểm nào sau đây đến trước:
- Khách Hàng nhận được thông báo giao dịch thành công;
 - Tài Khoản Galaxy Play của Khách Hàng ghi nhận và cập nhật Dịch Vụ Galaxy Play mà Khách Hàng đã thanh toán.
- 12.3 Hợp Đồng tự động chấm dứt hiệu lực bằng thông báo gửi cho Khách Hàng về thời điểm kết thúc Hợp Đồng tối thiểu 07 ngày làm việc trước ngày Hợp Đồng chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Hết thời hạn sử dụng Gói Dịch Vụ Galaxy Play mà Khách Hàng đã thanh toán.
 - Chấm dứt Dịch Vụ Galaxy Play hoặc Hợp Đồng theo quy định tại Điều 8 Hợp Đồng.
 - Các trường hợp khác theo Hợp Đồng hoặc theo quy định pháp luật. Trường hợp pháp luật hoặc Hợp Đồng yêu cầu phải thông báo trước khi chấm dứt, Công Ty sẽ thông báo cho Khách Hàng tối thiểu 07 (bảy) ngày làm việc trước ngày Hợp Đồng chấm dứt.
- 12.4 Trường hợp Khách Hàng đồng ý gia hạn đăng ký Gói Dịch Vụ Galaxy Play và tiếp tục sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play, Các Bên sẽ thỏa thuận gia hạn Hợp Đồng với các điều khoản và điều kiện đang áp dụng tại thời điểm gia hạn, trừ trường hợp Các Bên có thỏa thuận khác.
- 12.5 Tất cả các điều khoản và từng phần của các điều khoản của Hợp Đồng có hiệu lực riêng và độc lập với các điều khoản khác. Nếu có bất kỳ điều khoản nào vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không thể thi hành theo quy định của pháp luật, thì hiệu lực, tính hợp pháp và khả năng thi hành của các điều khoản còn lại của Hợp Đồng sẽ không bị ảnh hưởng.
- 12.6 Bằng việc đăng ký Tài Khoản Galaxy Play hoặc sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play, Khách Hàng xác nhận đã được cung cấp, đọc, tìm hiểu nội dung Hợp Đồng và đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Hợp Đồng này.
- 12.7 Hợp Đồng này được xác lập bằng phương thức điện tử, ngôn ngữ sử dụng là tiếng Việt.

KHÁCH HÀNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

CÔNG TY
Giám đốc

[...]

NGUYỄN NGỌC SƠN

PHỤ LỤC 01

Về Gói Dịch Vụ Galaxy Play

Phụ lục này quy định về các gói và phương thức cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play (“Phụ Lục 01”), là một bộ phận cấu thành và không tách rời của Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền trên mạng Internet (hợp đồng điện tử).

ĐIỀU 1. DỊCH VỤ GALAXY PLAY

Công Ty cung cấp Gói Dịch Vụ Galaxy Play đến Khách Hàng thông qua 02 hình thức chính: Dịch vụ video theo yêu cầu dựa trên gói đăng ký (Subscription Video On Demand, SVOD) (“Gói SVOD”) và dịch vụ thuê lẻ từng nội dung (Transactional Video On Demand, TVOD) (“Gói TVOD”).

- 1.1. Gói SVOD là gói dịch vụ cung cấp đến Khách Hàng theo hình thức đăng ký thuê bao định kỳ, theo đó Khách Hàng được quyền truy cập để xem các nội dung theo yêu cầu trong phạm vi, thời hạn và điều kiện được mô tả chi tiết và niêm yết công khai tại địa chỉ <https://galaxyplay.vn/subs/plan> hoặc mục “Đăng ký gói” trên Nền Tảng Galaxy Play, với nội dung như sau:

STT	Tên Gói Dịch Vụ Galaxy Play	Cước Phí	Nội dung, thời hạn sử dụng

- 1.2. Gói TVOD là dịch vụ cung cấp đến Khách Hàng theo hình thức thanh toán riêng lẻ đối với từng Nội Dung cụ thể, theo đó Khách Hàng được quyền lựa chọn trả tiền để xem Nội Dung cụ thể trong một khoảng “Thời Gian Xem”. Thời Gian Xem của từng Nội Dung sẽ được thể hiện rõ tại trang thông tin thanh toán trước khi Khách Hàng thanh toán và giao kết Hợp Đồng.

- 1.3. Lãnh thổ cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play: chỉ trên lãnh thổ Việt Nam.

- 1.4. Thời hạn sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play:

- a. Đối với Gói SVOD:

- “1 tháng” tương đương với 30 ngày sử dụng;
- “6 tháng” tương đương với 180 ngày sử dụng;
- “12 tháng” tương đương với 360 ngày sử dụng.

Thời gian cung cấp Gói SVOD được tính từ ngày Khách Hàng hoàn tất thanh toán đến ngày cuối cùng của thời hạn sử dụng.

- b. Đối với Gói TVOD:

- (i) Khách Hàng có quyền truy cập và bắt đầu xem nội dung trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ thời điểm hoàn tất giao dịch thuê nội dung.
 - (ii) Kể từ thời điểm Khách Hàng bắt đầu xem nội dung lần đầu tiên, thời hạn sử dụng nội dung sẽ được giới hạn trong vòng bốn mươi tám (48) giờ liên tục, không giới hạn số lần xem lại.
 - (iii) Sau khi hết thời hạn quy định tại mục (i) điểm b khoản 1.4 Điều này, quyền truy cập và xem nội dung tương ứng của Khách Hàng sẽ tự động chấm dứt, trừ khi Khách Hàng thực hiện giao dịch thuê mới theo quy định tại Hợp Đồng và Điều kiện giao dịch chung của Công Ty.
 - (iv) Thời hạn sử dụng nêu trên có thể được Công Ty điều chỉnh tùy từng nội dung cụ thể và sẽ được thông báo đến Khách Hàng trước khi giao kết Hợp Đồng.
- c. Chính sách bảo hành: Dịch Vụ Galaxy Play không áp dụng bảo hành.
- d. Chi phí giao hàng: Không có.

ĐIỀU 2. PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ

Công Ty cung cấp Dịch Vụ Galaxy Play thông qua Tài Khoản Galaxy Play của Khách Hàng trên Nền Tảng Galaxy Play.

- 2.1 Đối với Ứng dụng Galaxy Play: Khách Hàng có thể truy cập và sử dụng Dịch Vụ Galaxy Play trên Ứng dụng Galaxy Play được cài đặt từ Google Play Store, Apple App Store hoặc cài đặt Ứng dụng Galaxy Play trên thiết bị đầu cuối có kết nối Internet.
- 2.2 Đối với Website Galaxy Play: Khách Hàng sử dụng thiết bị đầu cuối có kết nối Internet để truy cập website <https://galaxyplay.vn/> thông qua trình duyệt web.

ĐIỀU 3. CÁCH THỨC MUA VÀ GIAO NHẬN GÓI DỊCH VỤ GALAXY PLAY CÓ THU PHÍ

- 3.1 Bước 1: Khách Hàng đăng nhập vào Tài Khoản Galaxy Play trên Ứng dụng/Website Galaxy Play. Trường hợp chưa có tài khoản, Khách Hàng cần đăng ký một Tài Khoản Galaxy Play theo quy định tại điểm a khoản 3.1 Điều 3 Hợp Đồng trước khi tiếp tục đăng ký Gói Dịch Vụ Galaxy Play.
- 3.2 Bước 2: Khách Hàng lựa chọn loại Dịch Vụ Galaxy Play. Sau khi Khách Hàng chọn loại Dịch Vụ Galaxy Play, các thông tin sau sẽ tự động được hiển thị trên giao diện Ứng dụng/Website Galaxy Play để Khách Hàng xác nhận trước khi thanh toán:
- (i) Thông tin chi tiết về Gói Dịch Vụ Galaxy Play: tên gói, thời hạn sử dụng, ngày hiệu lực, ngày gia hạn, mức phí, quyền lợi đi kèm và tài khoản đăng ký Galaxy Play sử dụng;
 - (ii) Phương thức thanh toán: cho phép Khách Hàng được lựa chọn một trong các phương thức thanh toán mà Dịch Vụ Galaxy Play có hỗ trợ nêu tại khoản 4.2 Điều 4 Hợp Đồng.
 - (iii) Chi tiết mẫu Hợp Đồng sẽ được đính kèm tại đường dẫn (siêu liên kết) ở cuối phần Thông tin thanh toán. Khách Hàng có quyền xem xét đầy đủ nội dung của mẫu Hợp Đồng bằng cách nhấn vào đường dẫn (siêu liên kết) ở cuối phần Thông tin thanh toán trước khi quyết định thanh toán Gói Dịch Vụ Galaxy Play.

- 3.3 Bước 3: Sau khi kiểm tra đầy đủ thông tin được nêu tại mục (i) Bước 2 khoản 3.2 Phụ Lục này và đồng ý thực hiện giao dịch, Khách Hàng chọn một trong các hình thức thanh toán tại khoản 4.2 Điều 4 Hợp Đồng và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn từ hệ thống để hoàn tất giao dịch.
- 3.4 Bước 4: Xuất và giao hóa đơn theo yêu cầu của Khách Hàng
- (i) Trong trường hợp Khách Hàng có nhu cầu “Xuất hóa đơn điện tử”, Khách Hàng cần cung cấp chính xác các thông tin:
- Họ và tên;
 - Địa chỉ;
 - Mã số thuế/Mã số định danh cá nhân;
 - Thư điện tử (email);
 - Số điện thoại.
- (ii) Để được nhận hóa đơn điện tử đối với giao dịch, Khách Hàng vui lòng liên hệ với Công Ty theo thông tin tại khoản 11.1 Điều 11 Hợp Đồng để yêu cầu xuất hóa đơn điện tử và thực hiện theo hướng dẫn của Công Ty về từng bước thực hiện, phương thức và thời gian nhận hóa đơn điện tử.
- (iii) Việc xuất hóa đơn tại Bước 4 này chỉ áp dụng đối với hình thức thực hiện giao dịch trên Website/Ứng dụng Galaxy Play. Công Ty không hỗ trợ giải quyết xuất hóa đơn về sau trong trường hợp Khách Hàng không cung cấp thông tin tại tiểu mục (i) Bước 4 này.
- (iv) Để làm rõ, việc xuất hóa đơn có thể kéo dài tùy thuộc vào thời gian Công Ty thực hiện đối soát, xác minh trạng thái giao dịch với các bên liên quan (nền tảng phân phối ứng dụng, ngân hàng/trung gian thanh toán thực hiện giao dịch) trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật.
- 3.5 Bước 5: Sau khi Khách Hàng thanh toán thành công, Công Ty sẽ cung cấp và tự động kích hoạt Gói Dịch Vụ Galaxy Play đã được Khách Hàng đăng ký, theo đúng nội dung, thời hạn và quyền lợi của Gói Dịch Vụ Galaxy Play tương ứng. Khách Hàng được quyền truy cập Ứng dụng/Website Galaxy Play để sử dụng Gói Dịch Vụ Galaxy Play đã mua.

ĐIỀU 4. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 4.1 Phụ Lục 01 này được coi là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng và có hiệu lực theo thời hạn Hợp Đồng.
- 4.2 Các Bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản đã quy định trong Phụ Lục 01 này và Hợp Đồng. Những nội dung của Hợp Đồng không được sửa đổi, bổ sung theo Phụ Lục 01 này sẽ tiếp tục được áp dụng theo quy định của Hợp Đồng.